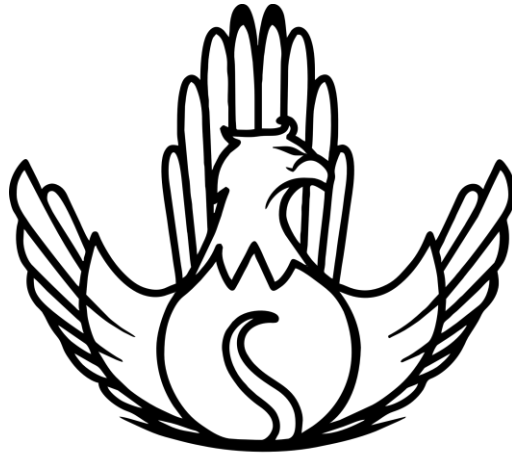


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN
(SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)**



**STIE
Surakarta**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

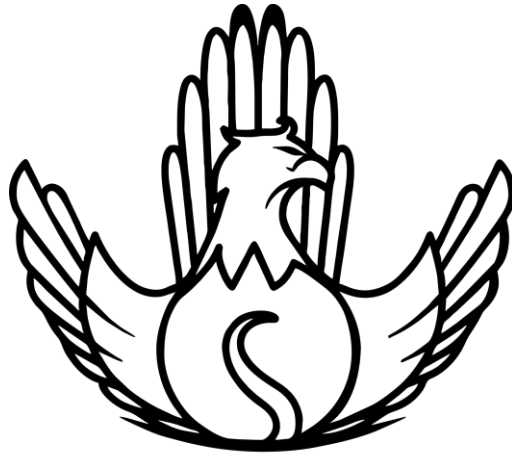
Oleh :

NABEL DWI ARTIYANTI ANSYAHPUTRI

NIM : 21110088

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN
(SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)**



**STIE
Surakarta**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

NABEL DWI ARTIYANTI ANSYAHPUTRI

NIM : 21110088

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN (SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)

Oleh :

NABEL DWI ARTIYANTI ANSYAHPUTRI
21110088

Desetujui dan dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi S1 Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 31 Maret 2026

Dosen Pembimbing,



Aditya Lilivan, S.M.B., M.M.

NUPTK. 5438767668131040

PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN (SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)

Oleh :

NABEL DWI ARTIYANTI ANSYAHPUTRI

21110088

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir

Program Studi S1 Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 13 April 2026

Dewan Penguji

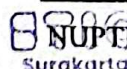
Aditya Liliyan, S.M.B., M.M :
Ketua

Juni Kristanto, S.M., M.M :
Anggota


Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta

Kepala Program Studi S1 Manajemen


Aditya Liliyan, S.M.B., M.M.
 NUP TK. 5438767668131040
Surakarta


Muhammad Syihabuddin, S.Hum., M.M.
 NUP TK. 0256772673130313

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NABEL DWI ARTIYANTI ANSYAHPUTRI

NIM : 21110088

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN (SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE) adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Sukoharjo, 13 April 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Nabel Dwi Artiyanti Ansyahputri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya,"

- (QS. Al-Baqarah [2]: 286).

"Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu."

- Abi bin Abi Thalib

"Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua bunga tumbuh mekar secara bersamaan."

"Gagal hanya terjadi jika kita menyerah."

- Bacharuddin Jusuf Habibie

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kesehatan dan membekali dengan ilmu pengetahuan. Atas segala perjuangan saya sehingga di titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Untuk kedua orang tua, Bapak Suyanto yang telah menjadi motivator terbaik dan perjuangannya dalam kehidupan saya sehingga bisa menyelesaikan kuliah, dan Ibu Giyarti saya ucapkan terimakasih atas iringan doa dan penyemangat yang tak henti-hentinya diberikan dalam mengiringi setiap perjalanan dalam menyelesaikan Pendidikan sampai jenjang ini semoga Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang berkah dan senantiasa diberikan Kesehatan.

Kepada Prilliyanti Adhi Permani kakak kandung saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk saya hingga sekarang. Terimakasih sudah jadi Kakak terbaik saya, skripsi sederhana ini saya persembahkan untukmu.

Dosen pembimbing skripsi saya, Bapak Aditya Liliyan S.M,B.M.M terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran serta telah banyak meluangkan waktu dengan sangat sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya ini. Menjadi salah satu dari anak bimbingan bapak merupakan nikmat yang ini saya syukurkan. Terimakasih banyak saya ucapkan semoga jirih payah terbayarkan dan selalu dilimpahkan Kesehatan. Aamiin.

Teruntuk teman Progam Studi Manajemen Angkatan 2021 terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup saya selama dalam masa-masa perkuliahan dan teruntuk khususnya sahabat dan teman dekat saya yang selalu berada di balik layar, kebersamaan dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan terimakasih semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.

Untuk sahabat dan teman dekat saya, yang sudah ikut memberi semangat, dukungan, mendoakan, dan selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kalian sehat selalu.

Kepada Support System saya, terimakasih sudah menemani perjalanan selama kuliah hingga selesainya skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, waktu luang, dan ikut andil dalam proses saya.

Dan yang terakhir sebelum penulis akhiri, “ *Beberapa anak memang terlahir beruntung ditengah keluarga yang berkecukupan. Sisanya beruntung karena diberi hati dan tulang yang kuat untuk berusaha sendiri*” Kata-kata ini pernah penulis baca dan membuat penulis bertahan hingga di titik ini Terimakasih untuk Nabel Dwi Artiyanti Ansyahputri, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Skripsi ini dengan menyelesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri saya sendiri.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Makanan di Sektor Kuliner Shelter Timur Solo Square”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan, dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Aditya Liliyan, S.M.B.,M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta sekaligus Dosen Pembimbing senantiasa selalu memberikan motivasi,saran serta bimbingan kepada penulis.
2. Bapak Muhammad Syihabuddin, S.Hum., M.M., selaku kepala program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta
3. Bapak dan ibu dosen/karyawan STIE Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana selama penelitian menempuh Pendidikan.

Sukoharjo, 13 April 2026

Nabel Dwi Artiyanti Ansyahputri

DAFTAR ISI

Contents

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP	i
KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN	i
(SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)	i
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP	ii
KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN	ii
(SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I	1

PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. KAJIAN TEORI	7
1. Kualitas Pelayanan.....	7
2. Harga	9
3. Keputusan Pembelian	10
B. PENELITIAN TERDAHULU	13
C. KERANGKA PENELITIAN	17
D. HIPOTESIS.....	18
BAB III	19
METODE PENELITIAN.....	19
A. RANCANGAN PENELITIAN	19
B. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPLING	20
C. VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	22
D. JENIS DAN SUMBER DATA.....	28
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	28
F. METODE PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	30
1. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian	30
2. Uji Asumsi Klasik.....	32
3. Uji Hipotesis	34
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36

A. DESKRIPSI DATA PENELITIAN	36
B. ANALISIS DATA	36
1. Uji Validitas & Uji Reliabilitas	36
2. Uji Asumsi Klasik	38
3. Analisis Regresi Linier Berganda	42
4. Hasil Uji Hipotesis	43
C. PEMBAHASAN HASIL UJI	45
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. KESIMPULAN	47
B. SARAN	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	
222	
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	29
Tabel 4. 1 Skala Likert.....	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Autokorelasi	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji t	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	17
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabulasin Data	53
Lampiran 2. Hasil Uji Data	61

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN
(SEKTOR KULINER SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)**

ABSTRAK

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan pembelian makanan di Shelter Timur Solo Square., Apakah harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian makanan di Shelter Timur Solo Square., Untuk meneliti tentang kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan pembelian makanan di Shelter Timur Solo Square. Dalam penelitian ini jenis penelitian yang dilakukan untuk mengetahui apakah variabel independent berpengaruh terhadap variabel dependen. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah pendekatan yang mencoba melakukan pengukuran yang akurat terhadap perilaku, pengetahuan, opini, atau sikap. Selain itu, karena data yang diperoleh nantinya berupa angka maka dari angka yang peroleh akan dianalisis lebih lanjut dalam analisis data Dikarenakan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan pembelian makanan maka, Jika kualitas pelayanan yang diberikan meningkat, seperti ketepatan waktu, keramahan penjual, kebersihan tempat, serta kemudahan dalam memilih menu makanan yang akan dibeli, pelanggan akan merasa lebih puas dan memiliki kecenderungan yang lebih tinggi untuk melakukan pembelian secara berulang. Berdasarkan data yang diberikan, kualitas pelayanan dan harga memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian makanan di sektor kuliner shelter timur solo square. Berdasarkan data yang didapatkan, kualitas pelayanan dan harga memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian makanan di Shelter Timur Solo Square. Nilai t hitung $3,548 > 1,660$ t tabel, dan nilai sig $0,000 < 0,05$, menunjukan bahwa kualitas pelayanan yang baik meningkatkan peluang pelanggan memilih membeli makanan disini. Harga juga berpengaruh, dengan nilai t hitung $3,168 > 1,666$ t tabel, dan nilai sig $0,000 < 0,05$, menunjukan bahwa harga yang kompetitif dapat menarik minat pelanggan. Oleh karena itu, kualitas pelayanan dan harga yang sesuai menjadi daya tarik utama untuk menarik loyalitas pelanggan.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Harga, Keputusan Pembelian

**THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON FOOD
PURCHASE DECISIONS
(THE CULINARY SECTOR OF SHELTER TIMUR SOLO SQUARE)**

ABSTRACT

Based on the background description above, the problem formulation that will be studied in this research is whether service quality influences food purchasing decisions at Shelter Timur Solo Square., Does price influence food purchasing decisions at Shelter Timur Solo Square., To examine the quality of service influences food purchasing decisions at Shelter Timur Solo Square. To examine the influence of price on food purchasing decisions at Shelter Timur Solo Square. This study aims to determine whether the independent variable influences the dependent variable. The approach used is quantitative. A quantitative approach attempts to accurately measure behavior, knowledge, opinions, or attitudes. Furthermore, because the data obtained will be numerical, the figures obtained will be further analyzed in data analysis. Because service quality influences food purchasing decisions, if the quality of service provided improves, such as punctuality, seller friendliness, cleanliness of the premises, and ease of selecting food items, customers will feel more satisfied and have a higher tendency to make repeat purchases. Based on the data provided, service quality and price have a significant influence on food purchasing decisions in the culinary sector at Shelter Timur Solo Square. Based on the data obtained, service quality and price have a significant influence on food purchasing decisions at Shelter Timur Solo Square. The calculated t value of $3.548 > 1.660$ t table, and the sig value of $0.000 < 0.05$, indicates that good service quality increases the chances of customers choosing to buy food here. Price also has an effect, with the calculated t value of $3.168 > 1.666$ t table, and the sig value of $0.000 < 0.05$, indicating that competitive prices can attract customer interest. Therefore, service quality and appropriate prices are the main attractions to attract customer loyalty.

Keyword : Service Quality, Price, Buying Decision